

# Formation

## ISO9001 et ISO14001 version 2015

Les nouvelles normes ISO9001 et ISO14001 sont parues au cours de l'été 2015 et apportent des modifications significatives aux anciennes versions :

- L'analyse des risques devient la base du système de management.
- Le contexte de l'entreprise (son environnement économique, ses marchés, la réglementation, etc), les attentes et besoins des parties intéressées doivent être identifiés.
- Le système de management de la qualité et l'environnement doit être plus intimement lié à la stratégie de l'entreprise.
- La notion de leadership et l'engagement de la direction sont renforcés.
- Une place plus importante est donnée aux objectifs pour générer l'amélioration et à la planification pour la réalisation de ces objectifs.
- Les initiatives proactives pour préserver l'environnement de tout préjudice et toute dégradation sont encouragées.
- Les exigences relatives aux ressources nécessaires sont regroupées et plus exhaustives.
- La norme s'intéresse de manière plus détaillée à la maîtrise des processus, produits et services externalisés.
- La planification et la gestion du changement sont accentuées.
- Les aspects environnementaux doivent maintenant être abordés dans une perspective de cycle de vie.

**Nous vous proposons une formation d'une journée et demi,  
au centre de formation Pôle LG2 ( [www.polelg2.fr](http://www.polelg2.fr) ) à 10 minutes d'Aix-en-  
Provence pour vous faire découvrir tous ces changements  
le 29 mai 2017 de 13h30 à 17h00 et le 30 mai 2017 de 8h30 à 17h.**

### Contact

Stéphanie LANGEVIN

[slangevin@biopact.fr](mailto:slangevin@biopact.fr) / 06.62.50.05.45

### **Objectifs de la formation**

- Comprendre les nouveaux concepts de la structure des normes ISO HLS
- Appréhender les principaux enjeux de la révision de l'ISO9001 et de l'ISO14001
- Comprendre les nouvelles exigences apportées par la version 2015 de l'ISO 9001 et de l'ISO14001.
- Comprendre le calendrier et le processus de transition.

### **Cette formation est pour vous si vous êtes ....**

- dirigeant,
- membre de comité de direction ou de l'équipe managériale,
- pilote de processus et/ou membre de comités de pilotage,
- responsable de systèmes de management, responsable qualité, responsable environnement

### **Durée, date et lieu de la formation**

1 journée et demi : le lundi 29 mai 2017 de 13h30 à 17h et le mardi 30 mai 2017 de 8h30 à 17h, au Pôle LG2- 269 avenue Jean Monnet- 13760 Saint-Cannat (à 10 minutes d'Aix-en-Provence, 20 minutes de la gare TGV d'Aix-en-Provence et 30 minutes de l'aéroport Marseille-Provence).

### **Pré-requis**

Chaque stagiaire arrivera à la formation avec un exemplaire des normes ISO9001 : 2015 et ISO14001 : 2015 dont il aura idéalement pris connaissance avant la formation.

Une bonne connaissance de l'ISO9001 : 2008, de l'ISO14001 : 2004 et des systèmes de management de la qualité et de l'environnement sont préférables.

### **Formateur**

Un formateur/auditeur certifié IRCA, responsable d'audits de certification de systèmes de management depuis 15 ans.

### **Coût**

600 euros TTC par personne, pauses et repas compris.

### **Notes**

D'autres dates sont possibles.

Cette formation peut également être proposée au sein de votre entreprise, pour plusieurs de vos collaborateurs.

Nous restons à votre écoute au 06.62.50.05.45 ou par email : slangevin@biopact.fr

## **Programme de la formation**

### **Introduction**

- Les objectifs et enjeux de la révision des normes
- Le processus de révision
- Le calendrier et les impacts potentiels sur vos certifications
- La nouvelle structure des normes ISO
- Le vocabulaire : Les nouvelles définitions
- Les principes de management de la qualité et de l'environnement

### **Contexte de l'organisme**

- Compréhension du contexte interne et externe de l'organisme : Quelles sont les exigences ?
- Compréhension des besoins et des attentes des parties intéressées : Les identifier et déterminer leurs besoins et attentes

### **La responsabilité de la direction**

- Rôles, responsabilités et autorités : Quels changements ?

### **Planification**

- Définir les risques et opportunités et les prendre en compte
- Les aspects environnementaux, la notion de cycle de vie : quels changements ?
- Les objectifs qualités et environnement ; les programmes et plans d'actions pour les atteindre

### **Supports**

- Quelles sont les nouvelles exigences en matière de ressources ?
- La communication interne et externe
- La documentation du système de management : Quelles évolutions ?

### **Réalisation des activités opérationnelles**

- La maîtrise des modifications
- La notion de produits et services fournis par des prestataires extérieurs
- Les exigences concernant les activités après livraison
- La notion de processus externalisés
- La préparation et la réponse aux situations d'urgence

### **Evaluation des performances**

- Que doit-on surveiller, mesurer, analyser et évaluer ?
- Audit interne : Quoi de neuf ?
- Revue de direction : quels changements ?

### **Amélioration**

- Quelles sont les évolutions (forme et fond) ?

### **Conclusion**

- Opportunités apportées par la nouvelle version des normes
- Impacts sur votre système de management