

Formation ISO9001 version 2015

La nouvelle norme ISO9001 est parue au cours de l'été 2015 et apporte des modifications significatives à l'ancienne version :

- L'analyse des risques devient la base du système de management.
- Le contexte de l'entreprise (son environnement économique, ses marchés, la réglementation, etc), les attentes et besoins des parties intéressées doivent être identifiés. Le système de management doit être plus intimement lié à la stratégie de l'entreprise.
- La notion de leadership et l'engagement de la direction sont renforcés.
- Une place plus importante est donnée aux objectifs pour générer l'amélioration et à la planification pour la réalisation de ces objectifs.
- Les exigences relatives aux ressources nécessaires sont regroupées et plus exhaustives.
- La norme s'intéresse de manière plus détaillée à la maîtrise des processus, produits et services externalisés.
- La planification et la gestion du changement sont accentuées.

**Nous vous proposons une formation d'une journée,
au centre de formation Pôle LG2 (www.polelg2.fr) à 10 minutes d'Aix-en-
Provence pour vous faire découvrir tous ces changements
Le 21 janvier 2016 ou le 17 mai 2016 de 9h à 17h.**

Contact

Stéphanie LANGEVIN

slangevin@biopact.fr

06.62.50.05.45

Objectifs de la formation

- Comprendre les nouveaux concepts de la structure des normes ISO HLS
- Appréhender les principaux enjeux de la révision de l'ISO 9001:2015
- Comprendre les nouvelles exigences apportées par l'ISO 9001:2015
- Comprendre le calendrier et le processus de transition.

Cette formation est pour vous si vous êtes

- dirigeant,
- membre de comité de direction ou de l'équipe managériale,
- pilote de processus et/ou membre de comités de pilotage,
- responsable de systèmes de management, responsable qualité

Durée, date et lieu de la formation

1 journée de 9h à 17 h le jeudi 21 janvier 2016 ou le mardi 17 mai 2016 au Pôle LG2- 269 avenue Jean Monnet- 13760 Saint-Cannat (à 10 minutes d'Aix-en-Provence, 20 minutes de la gare TGV d'Aix-en-Provence et 30 minutes de l'aéroport Marseille-Provence).

Pré-requis

Chaque stagiaire arrivera à la formation avec un exemplaire de la norme ISO9001 : 2015 dont il aura idéalement pris connaissance avant la formation.

Une bonne connaissance de l'ISO9001 : 2008 et des systèmes de management de la qualité sont préférables.

Formateur

Un formateur/auditeur certifié IRCA, responsable d'audits de certification de systèmes de management depuis 15 ans.

Coût pour la journée

400 euros TTC par personne, pauses et repas compris.

Notes

D'autres dates sont possibles.

Cette formation peut également être proposée au sein de votre entreprise, pour plusieurs de vos collaborateurs.

Nous restons à votre écoute au 06.62.50.05.45 ou par email : slangevin@biopact.fr

Programme de la formation

Introduction

- Les objectifs et enjeux de la révision des normes
- Le processus de révision
- Le calendrier et les impacts potentiels sur votre certification
- La nouvelle structure des normes ISO
- Le vocabulaire : Les nouvelles définitions
- Les principes de management de la qualité

Contexte de l'organisme

- Compréhension du contexte interne et externe de l'organisme : Quelles sont les exigences ?
- Compréhension des besoins et des attentes des parties intéressées : Les identifier et déterminer leurs besoins et attentes

La responsabilité de la direction

- Rôles, responsabilités et autorités : Quels changements ?

Planification

- Définir les risques et opportunités et les prendre en compte
- Les objectifs qualité ; les programmes et plans d'actions pour les atteindre

Supports

- Quelles sont les nouvelles exigences en matière de ressources ?
- La communication interne et externe
- La documentation du système de management : Quelles évolutions ?

Réalisation des activités opérationnelles

- La maîtrise des modifications
- La notion de produits et services fournis par des prestataires extérieurs
- Les exigences concernant les activités après livraison
- La notion de processus externalisés

Evaluation des performances

- Que doit-on surveiller, mesurer, analyser et évaluer ?
- Audit interne : Quoi de neuf ?

Amélioration

- Quelles sont les évolutions (forme et fond) ?

Conclusion

- Opportunités apportées par la nouvelle version de la norme
- Impacts sur votre système de management