



## Les apports de la médiation en situation complexe, sensible, stratégique

Cette formation vous invite à découvrir un champ particulier de la médiation qui permet d'appréhender les situations complexes, sensibles, avec un regard neuf et d'adopter avec aisance, une posture de recul et de conciliation qui favorise l'intelligence collaborative et l'émergence de solutions créatives. Aptitudes managériales précieuses dans les périodes de réorganisation, de transformation, d'évolution des organisations et des Hommes.

### Intervenante

Marie-Claude Ayensa

Médiateure en entreprise et consultante en prévention/gestion des risques psychosociaux

3 jours pour approfondir

Un intervalle pour expérimenter

Coaching pour soutenir, adapter

### Contact

Marie-Claude Ayensa

06 15 90 04 46

mc.ayensa@sterea-mediation.com

### Objectifs

- Mieux connaître la médiation et ses apports en situation complexe, sensible, stratégique
- Enrichir son management par les spécificités de la posture de médiateur
- Porter un regard neuf sur le changement, les situations difficiles, les personnes
- Prendre du recul, de la hauteur, pour créer de nouveaux espaces de rencontre, de dialogue
- Accompagner les équipes dans un processus de médiation constructif et créatif.

### Programme

#### ① Réflexion sur le conflit, les situations complexes, sensibles en entreprise

- Porter un regard neuf sur le conflit
- Identifier les différents types de situations « délicates » rencontrées en entreprise
- Faire évoluer ses modes de représentation, s'ouvrir à l'inconnu

#### ② Connaître la médiation dans ses différentes dimensions

- Approfondir son éthique et sa philosophie « ternaire »
- Découvrir l'intérêt de la posture et le rôle du tiers (médiateur) : compétences, caractéristiques
- Expérimenter cette posture de tiers dans différents types de situation
- S'approprier le processus de médiation : dialogue et créativité

#### ③ Enrichir son management par les apports de la médiation

- Transférer les apports de la médiation dans son management
- Développer une approche systémique des situations complexes
- Faire collaborer des acteurs aux logiques différentes : relier le niveau individuel et collectif par la qualité relationnelle, les valeurs et le sens.

### Informations

- Public concerné : Dirigeant, manager, chef de projet, responsable RH...
- **19, 20 mars et 29 mai 2015** (3 jours, 21 h + 1 heure de coaching)
- Pôle LG2 - Pôle d'activités de la Pile - 269, avenue Jean-Monnet - 13760 Saint-Cannat
- **Prix par personne : 1500 € HT** (frais de restauration compris)
- Formation inter-entreprises, perfectionnement des connaissances



## Bulletin d'inscription formation

### Les apports de la médiation en situation complexe, sensible, stratégique

19 et 20 mars, 29 mai 2015

Nom.....Prénom.....

Profession.....

Société.....

Adresse.....

Code postal.....Ville.....

Téléphone.....Email.....

Responsable de la formation.....

Adresse de facturation .....

(Si différente ou OPCA).....

Coût total : .....1500,00 € HT (1800,00 € TTC)

Ci-joint un chèque d'acompte de : .....500,00 €

(À l'ordre de Stéréa Médiation)

À.....

Le .....

Signature

Cachet de l'entreprise

#### Stéréa Médiation

Quartier Pontet-Clapière, chemin de St Gervais – 84120 BEAUMONT de PERTUIS - Tél : 06 15 90 04 46  
mc.ayensa@sterea-mediation.com - www.sterea-mediation.com  
SARL au capital de 52410.00 EUR – RCS AIX en Provence 5313980980  
Siret 531 398 980 00023 – N° organisme de formation 93131389313